

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МУСО «СРЦ для
несовершеннолетних
г.Магнитогорска»

Сускина О.В.

2021г.



ПРОГРАММА
обучения (инструктажа) персонала по вопросам,
связанным с организацией и обеспечением доступности
для инвалидов объектов и услуг

1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социального обслуживания.
2. Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечения, организационные мероприятия.
3. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения.
4. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности.
5. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в организации; формы и порядок предоставления услуг.
6. Этикет и общие правила общения с инвалидами и маломобильными гражданами при посещении учреждения.
7. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении учреждения.
8. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности.
9. Правила и порядок эвакуации инвалидов и маломобильных граждан в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.
10. Обязанности сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в организации социального обслуживания.
11. Порядок взаимодействия сотрудников организации социального обслуживания при предоставлении услуг инвалиду.
12. Ответственность организации за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством РФ.
13. Ответственность персонала за невыполнение, ненадлежащее выполнение обязанностей по предоставлению услуг инвалидам и маломобильным гражданам предусмотренная локальными актами организации социального обслуживания.

Все сотрудники организации социального обслуживания проходят инструктаж по вопросам связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.

Допуск к работе вновь принятых сотрудников осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесением об этом сведений в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности».

Повторный инструктаж проводится 1 раз в полгода. В зависимости от поставленных задач, определяется его тематика - выбираются вопросы из вышеперечисленного перечня.